

Podmínky používání Pojdme do zoo™

Vzájemná práva a povinnosti Uživatele a Provozovatele pramenící z užívání Pojdme do zoo™ se řídí těmito podmínkami používání Pojdme do zoo™ (dále jen „PPP“):

1 Definice

1.1 V těchto podmínkách používání **Pojdme do zoo™**:

1.1.1 „**Provozovatel**“ je FLUXORM s.r.o., IČO 06688977, sídlem Purkyňova 648/125, Medlánky, 612 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 103698.

1.1.2 „**Pojdme do zoo™**“ znamená webová aplikace Provozovatele, která je dostupná pod názvem **Pojdme do zoo** z internetové adresy <https://apps.fluxorm.com/pojdmedozoo>.

1.1.3 „**™**“ znamená obchodní značka Provozovatele a Provozovatel užívá toto známé označení k vyjádření probíhajícího procesu přihlášení ochranné známky **Pojdme do zoo**.

1.1.4 „**PPP**“ znamená tyto Podmínky používání **Pojdme do zoo™**.

1.1.5 „**Smlouva**“ znamená smlouvu uzavřenou mezi Uživatelé a Provozovatelem, jejímž předmětem jsou podmínky užívání **Pojdme do zoo™** Uživatelé dle těchto PPP.

1.1.6 „**Licence**“ znamená nevýhradní licenci k užívání **Pojdme do zoo™** za podmínek uvedených v těchto PPP.

1.1.7 „**Uživatel**“ znamená jakoukoliv právnickou nebo fyzickou osobu odlišnou od Provozovatele, která užívá **Pojdme do zoo™**.

1.1.8 „**Uživatelský účet**“ znamená neveřejnou část **Pojdme do zoo™**, která je uživateli přístupná po zadání Přihlašovacích údajů.

1.1.9 „**Přihlašovací údaje**“ znamenají unikátní kombinaci přihlašovacího jména Uživatele a hesla zvoleného Uživatelé, které Uživatel uloží do databáze **Pojdme do zoo™** při zřízení Uživatelského účtu prostřednictvím **Pojdme do zoo™** a/nebo Uživateli automaticky vygenerovaného v **Pojdme do zoo™**.

- 1.1.10 „Aktivační kódy“ znamenají aktivační kódy ke hrám (dočasné Licence) nabízené Provozovatelem k prodeji Uživateli prostřednictvím e-shopu dostupného v síti Internet prostřednictvím internetové adresy <https://www.pojdmedozoo.cz/eshop>, kdy si tyto hry může Uživatel zahrát v rámci **Pojďme do zoo™**. Pro hraní hry je nutné mít zakoupený Aktivační kód.

2 Proces uzavření smlouvy o užívání Pojďme do zoo™

- 2.1 Zobrazení tlačítka s názvem „Vytvořit FLUXORM účet“ v uživatelském prostředí **Pojďme do zoo™** je návrhem na uzavření Smlouvy ze strany Provozovatele.
- 2.2 Po kliknutí na tlačítko s názvem „Vytvořit FLUXORM účet“ ve smyslu 2.1 je Uživateli na jím uvedenou emailovou adresu poslán email obsahující tlačítko (aktivační link) s názvem „Aktivovat můj FLUXORM účet“. Kliknutí Uživatele na tlačítko „Aktivovat můj FLUXORM účet“ nebo klik na přímý aktivační link provede aktivaci FLUXORM účtu Uživatele a je bezvýhradným přijetím návrhu na uzavření Smlouvy ze strany Uživatele a tímto úkonem je uzavřena Smlouva.
- 2.3 Kliknutím na pole (tzv. checkbox), které obsahuje popis ve znění „Souhlasím s podmínkami užití“ a následným kliknutím na tlačítko ve smyslu 2.2 Uživatel vyjadřuje souhlas s těmito PPP.
- 2.4 Uzavřením Smlouvy vstupují v účinnost následující ustanovení těchto PPP.

3 Užívání Pojďme do zoo™

- 3.1 Provozovatel uděluje Uživateli Licenci v rozsahu a za podmínek uvedených v uživatelském prostředí **Pojďme do zoo™** a těchto PPP.
- 3.2 Provozovatel je po uplynutí doby Licence oprávněn plně a/nebo částečně znepřístupnit obsah v uživatelském prostředí **Pojďme do zoo™**.
- 3.3 Uživatel má právo si zřídit více než jeden Uživatelský účet.
- 3.4 Provozovatel má právo **Pojďme do zoo™** nebo její část kdykoliv odstavit anebo změnit, a to z jakéhokoliv důvodu. V těchto případech Uživateli nevzniká žádný nárok, ať už z titulu

náhrady škody, ušlého zisku či jiného právního titulu.

- 3.5 Uživatel má právo na užívání **Pojďme do zoo™** za podmínek Smlouvy v aktuální verzi dostupné z příslušné internetové adresy.
- 3.6 Uživatel se zavazuje při užívání **Pojďme do zoo™** jednat tak, aby jemu ani Provozovateli užíváním **Pojďme do zoo™** nevznikla žádná škoda. Uživatel zejména nesmí vyvíjet jakoukoliv činnost za účelem znepřístupnění či poškození **Pojďme do zoo™**.

4 Databáze

- 4.1 Uživatel nemá právo prostřednictvím **Pojďme do zoo™** strojově (zejm. pomocí tzv. softwarových robotů) ani jiným způsobem vytěžovat databázi spojenou s **Pojďme do zoo™** či jinou její částí. Uživatel nemá právo ani jakkoliv kopírovat či šířit jakýkoliv obsah uveřejněný na **Pojďme do zoo™**, zejména fotografie a uveřejněné na **Pojďme do zoo™**.
- 4.2 Uživatel a Provozovatel tímto sjednávají, že jakékoliv údaje vložené Uživatелеm do databáze **Pojďme do zoo™** jsou částí databáze shromážděné Provozovatelem a stávají se součástí databáze Provozovatele, aniž by Uživateli jeho jednáním popsáním v tomto odstavci vzniklo jakékoliv právo k databázi **Pojďme do zoo™**.
- 4.3 Smluvní strany jsou si vědomy, shodně prohlašují a činí nesporným, že **Pojďme do zoo™** splňuje podmínky ustanovení § 562 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění, tedy že záznamy údajů v **Pojďme do zoo™** a její databázi jakožto elektronickém systému jsou spolehlivé a jsou prováděny systematicky a posloupně a jsou chráněny proti změnám.

5 Odpovědnost za škodu

- 5.1 Provozovatel odpovídá Uživateli za škodu způsobenou Provozovatelem Uživateli porušením povinnosti Provozovatele uvedené ve Smlouvě nebo PPP.
- 5.2 Provozovatel nicméně neodpovídá za škodu (například v podobě fyzické újmy) způsobenou Uživateli, nebo osobě s jeho souhlasem hrající hru, pokud při hraní hry

nepostupuje s náležitou opatrností; v tomto ohledu Provozovatel zejména doporučuje, aby Uživatel, nebo osoba s jeho souhlasem hrající hru, hru nehrál v pohybu.

5.3 Za vyšší moc se pro účely těchto PPP považují okolnosti, které vznikly po uzavření Smlouvy v důsledku stranami nepředvídatelných a neodvratitelných událostí mimořádné povahy, jež mají bezprostřední vliv na její plnění. Za vyšší moc se považují zejména válka, nepřátelské vojenské akce, teroristické útoky, povstání, občanské nepokoje a přírodní katastrofy, období, po které je vyhlášen nouzový stav, karanténní omezení, případně období, po které platí mimořádná opatření vyhlášená v souvislosti s výskytem pandemie či epidemie, a dále objektivní překážky bránící bezproblémovému chodu **Pojďme do zoo™**. V případě, že nastane vyšší moc, negarantuje Provozovatel nepřetržitý chod **Pojďme do zoo™**, nad rámec lhůty uvedené v čl. 3 odst. 3.4 těchto PPP.

6 Změna PPP

6.1 Uživatel bere na vědomí, že Provozovatel uzavírá Smlouvu v běžném obchodním styku s větším počtem osob a Smlouvy jsou podle svého charakteru zavazující dlouhodobě k opětovným plněním stejného druhu s odkazem na tyto PPP. Smluvní strany činí nesporným, že z povahy závazků Provozovatele podle těchto PPP vyplývá a již před uzavřením Smlouvy vyplývala rozumná potřeba pozdější změny těchto PPP.

6.2 Smluvní strany tímto ujednávají, že Provozovatel může tyto PPP v přiměřeném rozsahu změnit, a zároveň ujednávají, že změna PPP bude Uživateli, jako druhé straně, oznámena prostřednictvím emailové zprávy odeslané na emailovou adresu zadanou Uživatelem do **Pojďme do zoo™** nebo notifikací přímo v **Pojďme do zoo™**. Uživatel má v takovém případě právo změny PPP odmítnout a předmětný závazek mezi ním a Provozovatelem z tohoto důvodu vypovědět ve výpovědní době 14 dnů, která začne běžet den následující po odeslání oznámení, o které Smluvní strany tímto shodně prohlašují, že je dostatečná k obstarání obdobných plnění od jiného subjektu.

6.3 V případě, že dojde k uzavření nové Smlouvy, k již existujícímu Uživatelskému účtu (tj. k obnovení nebo prodloužení Uživatelského účtu), řídí se taková Smlouva PPP ve znění ke dni uzavření takové Smlouvy.

7 Ochrana osobních údajů

- 7.1 Provozovatel je ze zákona povinen chránit a zabezpečit poskytnuté osobní údaje. Provozovatel proto využívá různých efektivních zabezpečovacích technologií k tomu, aby byly osobní údaje ochráněny před neoprávněným zpřístupněním nebo užitím.
- 7.2 Podrobnější informace o ochraně osobních údajů naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů zde: <https://www.fluxorm.com/GDPR.pdf>

8 Povinné informace pro spotřebitele

- 8.1 Tento článek PPP je účinný pouze vůči Uživateli, který je spotřebitelem. Ustanovení uvedená v tomto článku PPP se nevztahují zejména na podnikatele – živnostníky nebo obchodní společnosti.
- 8.2 Provozovatel tímto informuje Uživatele, že:
- 8.2.1 adresa pro doručování písemností Provozovateli je shodná s výše uvedenou adresou sídla Provozovatele;
- 8.2.2 telefonický kontakt Provozovatele je +420 607 042 060;
- 8.2.3 adresa Provozovatele pro doručování elektronické pošty je info@fluxorm.com;
- 8.2.4 odměna Provozovatele za Licenci je stanovena včetně všech daní a poplatků;
- 8.2.5 Uživateli nevznikají náklady na dodání;
- 8.2.6 k užívání **Pojďme do zoo™** je třeba přístup k síti Internet a jakýkoliv internetový prohlížeč;
- 8.2.7 Uživatel nemá právo od Smlouvy odstoupit, jelikož dle ustanovení § 1837 písm. l) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění, plnění dle smlouvy má povahu dodání digitálního obsahu, který nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy (Provozovatel toto Uživateli sdělil při koupi Aktivačního kódu – viz příslušná ustanovení všeobecných obchodních podmínek dostupných na internetové

adrese https://www.pojdmedozoo.cz/obchodni_podminky.pdf

- 8.2.8 ve vztahu k Provozovateli nevznikají Uživateli žádné náklady za použití komunikačních prostředků na dálku;
- 8.2.9 údaje o uzavření Smlouvy vč. těchto PPP jsou uloženy v databázi **Pojďme do zoo™** a Uživatel k nim má přístup prostřednictvím Uživatelského účtu.
- 8.2.10 Uživatel má možnost zjistit chyby kontrolou v Uživatelském účtu;
- 8.2.11 opravování chyb vzniklých při zadávání dat lze provádět rovněž prostřednictvím **Pojďme do zoo™** a tam, kde to **Pojďme do zoo™** neumožňuje, prostřednictvím technické podpory, jejíž kontakt je uveden v **Pojďme do zoo™**;
- 8.2.12 Provozovatel dodržuje všechny platné právní předpisy;
- 8.2.13 Provozovatel využívá možnosti mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů. V případě stížnosti se mohou Spotřebitelé bezplatně obrátit na příslušného pracovníka Provozovatele prostřednictvím emailové adresy info@fluxorm.com. Lze se taktéž obrátit se stížností na Českou obchodní inspekci (<https://www.coi.cz>), která vyřizuje mimosoudní stížnosti spotřebitelů způsobem a za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy;
- 8.2.14 předmětem Smlouvy není dodání zboží, na **Pojďme do zoo™** se tak nevztahují ustanovení zákona o reklamaci;
- 8.2.15 Uživatel je povinen dodržovat tyto PPP, které jsou též součástí Smlouvy, a platné a účinné právní předpisy;

9 Rozhodné právo

- 9.1 Tyto PPP, jakož i Smlouva, se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění.
- 9.2 Jakékoliv spory vzniklé na základě Smlouvy a/nebo těchto PPP budou rozhodovat věcně a místně příslušné soudy České republiky dle místa sídla Provozovatele.

10 Účinnost

10.1 Tyto PPP nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 3. 2023