

# Zásady zpracování vašich osobních údajů

## Ochrana osobních údajů

Zpracování osobních údajů upravuje zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“)

Pro poskytování našich služeb, prodej zboží a provoz našich webových stránek zpracováváme některé osobní údaje.

### 1 Základní ustanovení

1.1 Správcem osobních údajů podle GDPR je společnost FLUXORM s.r.o., IČO: 06688977, sídlem Purkyňova 648/125, Medlánky, 612 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 103698 (dále jen: "správce").

#### 1.2 Kontaktní údaje správce jsou:

a) adresa: Purkyňova 648/125, Medlánky, 612 00 Brno

b) e-mail: [info@fluxorm.com](mailto:info@fluxorm.com)

c) telefon: +420 607 042 060

1.3 Osobním údajem se ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen "GDPR") rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě.

### 2 Zdroje a účel zpracování osobních údajů

2.1 Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/a nebo osobní údaje, které správce získal na základě plnění vaší objednávky.

2.2 Správce zpracovává vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění

smlouvy.

2.3 Správce zpracovává osobní údaje na základě zákonného důvodu, či oprávněného zájmu, jehož cílem je plnění smlouvy.

#### 2.4 **Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je:**

- a) plnění smlouvy mezi vámi a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
- b) oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,
- c) váš souhlas se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby.

#### 2.5 **Účelem zpracování osobních údajů je:**

- a) vyřízení vaší objednávky a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi vámi a správcem; při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno a adresa, kontakt), poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce plnit,
- b) zasílání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit.

### 3 **Kdy zpracováváme vaše osobní údaje**

3.1 **Pokud nás zkontaktujete pomocí formuláře, dopisu, emailu anebo telefonického hovoru,** budeme pracovat s vašimi kontaktními údaji, abychom s vámi mohli komunikovat. Budou to hlavně údaje: vaše adresa, email anebo telefon.

3.1.1 **Důvod zpracování:**

- a) Osobní údaje potřebujeme zpracovat, abychom vám mohli odpovídat na vaše dotazy a komunikovat s vámi.

### 3.1.2 Právního důvod pro zpracování osobních údajů:

- a) Jste náš zákazník, uživatel a něco od nás potřebujete. Za tím účelem nás aktivně kontaktujete, čímž zjevně vyjadřujete souhlas, abychom vám odpověděli stejnou cestou. Považujeme za naši povinnost a slušnost vám řádně odpovědět. Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR – subjekt údajů udělil souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro jeden či více konkrétních účelů.

### 3.1.3 Délka zpracování osobních údajů:

- a) Po dobu naší komunikace a jinak 3 roky od posledního kontaktu s vámi.

### 3.2 Pokud u nás nakoupíte, budeme pracovat s údaji, které nám vyplníte do objednávkového formuláře. Jsou to hlavně fakturační údaje: jméno, příjmení, země/region, adresa, telefon, e-mail.

#### 3.2.1 Důvod zpracování:

- a) Osobní údaje potřebujeme zpracovat, abychom splnili naši smlouvu – dodali vám naše zboží nebo služby. Přes kontaktní údaje s vámi budeme také komunikovat ohledně stavu vaší objednávky, případně ohledně reklamací nebo vašich dotazů.
- b) Osobní údaje budeme dále zpracovávat pro splnění našich povinností, které nám plynou ze zákona (hlavně pro účetní a daňové účely, případně pro vyřízení reklamací a jiné).

#### 3.2.2 Právního důvod pro zpracování osobních údajů:

- a) Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy a čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – plnění naší právní povinnosti.

#### 3.2.3 Délka zpracování osobních údajů:

- a) Po dobu plnění naší služby případně existence vašeho uživatelského účtu v našich aplikacích a jinak 3 roky od posledního poskytnutí takové služby nebo dodání zboží.

### 3.3 Pokud si zřídíte uživatelský účet v našich aplikacích (Pojďme do zoo™), budeme pracovat

s údaji, které nám vyplníte při registraci uživatelského účtu. Jsou to hlavně fakturační údaje: jméno, příjmení, e-mail a heslo. Heslo uchováváme v zašifrované formě.

### 3.3.1 Důvod zpracování:

- a) Tyto minimální osobní údaje potřebujeme zpracovat, abyste mohli využívat bezpečně naše aplikace (**Pojďme do zoo™**), tedy přihlásit se do nich.

### 3.3.2 Právního důvod pro zpracování osobních údajů:

- a) Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy a čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR – zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů, zejména pokud je subjektem údajů dítě.

### 3.3.3 Délka zpracování osobních údajů:

- a) Po dobu plnění naší služby případně existence vašeho uživatelského účtu v našich aplikacích (**Pojďme do zoo™**, atd.) a jinak 3 roky od posledního poskytnutí takové služby nebo dodání zboží.

## 4 Zpřístupnění vašich osobních údajů třetím stranám

4.1 Vaše data zůstanou u nás. Přesto pro nás pracují některé společnosti nebo jiné osoby, které se k datům dostanou proto, že nám pomáhají s chodem našeho e-shopu. Tyto společnosti a osoby s námi mají vždy uzavřen smluvní vztah včetně zásad GDPR v souladu s našimi podmínkami.

4.2 Vaše osobní údaje nezpřístupňujeme třetím osobám vyjma následujících případů, které souvisejí s klíčovým provozem našich systémů, na kterých vám poskytujeme naše služby.

4.2.1 provozovatelem platební brány pro naše e-shopy a platformy je společnost **GOPAY s.r.o.**, IČ: 26046768 se sídlem Planá 67, 370 01 Planá, Česká republika, která zpracovává údaje o vašich objednávkách. Společnost je registrována v Obchodním rejstříku vedeném

Krajským soudem v Českých Budějovicích, spis. zn. C/11030.

4.2.2 Společnosti podílející se na přepravě zboží k vám dle nabídky na našem e-shopu. V tuto chvíli zatím nenabízíme dodávku pomocí přepravních společností.

4.2.3 Naše účetní společnost.

4.3 Osobní údaje zpracováváme pouze na území Evropské unie.

## 5 Co byste dál měli vědět

5.1 V naší společnosti nemáme jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů.

5.2 V naší společnosti nedochází k rozhodování na základě automatického zpracování či profilování.

5.3 Pokud byste měli k osobním údajům otázky, kontaktujte nás na e-mailové adrese [info@fluxorm.com](mailto:info@fluxorm.com) nebo zavolejte na tel. č. +420 607 042 060.

## 6 Používání souborů cookies

6.1 Cookies jsou textové soubory obsahující malé množství informací. Soubory cookies plní různé úlohy, například umožňují efektivní navigaci mezi webovými stránkami, zapamatování si vašich preferencí a celkově zlepšují zkušenost uživatele. Dokážou také zajistit, aby reklamy zobrazované on-line byly lépe přizpůsobené vaší osobě a vašim zájmům.

6.2 Na webových stránkách našich aplikací (**Pojďme do zoo™**, atd.) používáme následující cookies:

a) **Nezbytné cookies:** jsou zapotřebí k provozu webových stránek, umožňují například přihlásit se do zabezpečených částí stránek a další základní funkčnosti stránek. Tato kategorie cookies se nedá zakázat.

- Při vaší návštěvě našeho aplikačního portálu na internetové adrese <https://apps.fluxorm.com> používáme cookies k zabezpečené komunikaci mezi vámi a našimi aplikacemi (**Pojďme do zoo™**, atd.).

b) **Analytické/statistické cookies:** umožňují nám například rozpoznat a zjistit počet návštěvníků a sledovat, jak naši návštěvníci používají webové stránky. Pomáhají nám zlepšovat způsob, jakým stránky fungují, například tak, že umožňují uživatelům snadno najít to, co hledají. Tyto soubory zatím nepoužíváme. Pokud je začneme používat, budete o tom informováni na našich webových stránkách.

- Při vaší návštěvě našich webových stránek na internetové adrese <https://www.pojdmedozoo.cz> anebo <https://www.fluxorm.com> nesbíráme data z cookies.

c) **Reklamní cookies:** nepoužíváme.

6.3 Upozorňujeme, že třetí strany (včetně např. poskytovatelů externích služeb) mohou rovněž používat cookies a/nebo přistupovat k údajům shromažďovaným cookies na webových stránkách.

## 7 Doba uchování údajů

7.1 Správce uchovává osobní údaje:

- a) po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů.
- b) po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, nejdéle 5 let, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu.

7.2 Po uplynutí doby uchování osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

## 8 Příjemci osobních údajů (subdodavatelé správce)

8.1 Příjemci osobních údajů jsou osoby:

- a) podílející se na dodání zboží / služeb / realizaci plateb na základě smlouvy,
- b) zajišťující služby provozování e-shopu (webové prezentace) a další služby v souvislosti s provozováním e-shopu (webové prezentace).

c) zajišťující marketingové služby.

8.2 Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

## 9 Vaše práva

9.1 Za podmínek stanovených v GDPR máte:

a) právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,

b) právo na opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR.

c) právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR.

d) právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a

e) právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR.

f) právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený v čl. III těchto podmínek.

9.2 Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno vaší právo na ochranu osobních údajů.

## 10 Podmínky zabezpečení osobních údajů

10.1 Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.

10.2 Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě.

10.3 Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

## 11 Závěrečná ustanovení

- 11.1 Odesláním objednávky z internetového objednávkového formuláře potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
- 11.2 S těmito podmínkami souhlasíte zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře. Zaškrtnutím souhlasu potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
- 11.3 Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách a zároveň vám zašle novou verzi těchto podmínek na vaši e-mailovou adresu, kterou jste správci poskytli/a.

## **12 Účinnost**

- 1.1 Tyto zásady vstupují v účinnost dne 1. 3. 2023