

Podmínky používání Portálu

Vzájemná práva a povinnosti Uživatele a Provozovatele pramenící z užívání Portálu se řídí těmito podmínkami používání Portálu (dále jen „PPP“):

1 Definice

1.1 V těchto podmínkách používání Portálu:

1.1.1 „**Provozovatel**“ je FLUXORM s.r.o., IČO 06688977, sídlem Purkyňova 648/125, Medlánky, 612 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 103698.

1.1.2 „**Portál**“ znamená Portál Provozovatele, který je dostupný z internetové adresy <https://apps.fluxorm.com> anebo také na internetové adrese <https://demo.fluxorm.com>

1.1.3 „**PPP**“ znamená tyto Podmínky používání Portálu.

1.1.4 „**Smlouva**“ znamená smlouvu uzavřenou mezi Uživatелеm a Provozovatelem, jejímž předmětem jsou podmínky užívání Portálu Uživatелеm dle těchto PPP.

1.1.5 „**Licence**“ znamená nevýhradní licenci k užívání Portálu za podmínek uvedených v těchto PPP.

1.1.6 „**Uživatel**“ znamená jakoukoliv právnickou nebo fyzickou osobu odlišnou od Provozovatele, která užívá Portál.

1.1.7 „**Uživatelský účet**“ znamená neveřejnou část Portálu, která je uživateli přístupná po zadání Přihlašovacích údajů.

1.1.8 „**Přihlašovací údaje**“ znamenají unikátní kombinaci přihlašovacího jména Uživatele a hesla zvoleného Uživatелеm, které Uživatel uloží do databáze Portálu při zřizování Uživatelského účtu prostřednictvím Portálu a/nebo Uživateli automaticky vygenerovaného Portálem.

1.1.9 „**Aktivační kódy**“ znamenají aktivační kódy ke hrám (dočasné Licence) nabízené Provozovatelem k prodeji Uživateli prostřednictvím e-shopu dostupného v síti Internet prostřednictvím internetové adresy <https://www.pojdmedozoo.cz/eshop>, kdy si tyto hry

může Uživatel zahrát v rámci Portálu. Pro hraní hry je nutné mít zakoupený Aktivační kód.

2 Proces uzavření smlouvy o užívání Portálu

- 2.1 Zobrazení tlačítka s názvem „Vytvořit FLUXORM účet“ v uživatelském prostředí Portálu je návrhem na uzavření Smlouvy ze strany Provozovatele.
- 2.2 Po kliknutí na tlačítko s názvem „Vytvořit FLUXORM účet“ ve smyslu 2.1 je Uživateli na jím uvedenou emailovou adresu poslán email obsahující tlačítko (aktivační link) s názvem „Aktivovat můj FLUXORM účet“. Kliknutí Uživatele na tlačítko „Aktivovat můj FLUXORM účet“ nebo klik na přímý aktivační link provede aktivaci FLUXORM účtu Uživatele a je bezvýhradným přijetím návrhu na uzavření Smlouvy ze strany Uživatele a tímto úkonem je uzavřena Smlouva.
- 2.3 Kliknutím na pole (tzv. checkbox), které obsahuje popis ve znění „Souhlasím s podmínkami užití“ a následným kliknutím na tlačítko ve smyslu 2.2 Uživatel vyjadřuje souhlas s těmito PPP.
- 2.4 Uzavřením Smlouvy vstupují v účinnost následující ustanovení těchto PPP.

3 Užívání Portálu

- 3.1 Provozovatel uděluje Uživateli Licenci v rozsahu a za podmínek uvedených v uživatelském prostředí Portálu a těchto PPP.
- 3.2 Provozovatel je po uplynutí doby Licence oprávněn plně a/nebo částečně znepřístupnit obsah v uživatelském prostředí Portálu.
- 3.3 Uživatel má právo si zřídit více než jeden Uživatelský účet.
- 3.4 Provozovatel má právo Portál nebo jeho část kdykoliv odstavit anebo změnit, a to z jakéhokoliv důvodu. V těchto případech Uživateli nevzniká žádný nárok, ať už z titulu náhrady škody, ušlého zisku či jiného právního titulu.
- 3.5 Uživatel má právo na užívání Portálu za podmínek Smlouvy v aktuální verzi dostupné z příslušné internetové adresy.

- 3.6 Uživatel se zavazuje při užívání Portálu jednat tak, aby jemu ani Provozovateli užíváním Portálu nevznikla žádná škoda. Uživatel zejména nesmí vyvíjet jakoukoliv činnost za účelem znepřístupnění či poškození Portálu.

4 Databáze

- 4.1 Uživatel nemá právo prostřednictvím Portálu strojově (zejm. pomocí tzv. softwarových robotů) vytěžovat databázi spojenou s Portálem či jeho část. Uživatel nemá právo ani jakkoliv kopírovat či šířit jakýkoliv obsah uveřejněný na Portálu, zejména fotografie uveřejněné na Portálu.
- 4.2 Uživatel a Provozovatel tímto sjednávají, že jakékoliv údaje vložené Uživatelem do databáze Portálu jsou částí databáze shromážděné Provozovatelem a stávají se součástí databáze Provozovatele, aniž by Uživateli jeho jednáním popsaným v tomto odstavci vzniklo jakékoliv právo k databázi Portálu.
- 4.3 Smluvní strany jsou si vědomy, shodně prohlašují a činí nesporným, že Portál splňuje podmínky ustanovení § 562 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění, tedy že záznamy údajů v Portálu a jeho databázi jakožto elektronickém systému jsou spolehlivé a jsou prováděny systematicky a posoupně a jsou chráněny proti změnám.

5 Odpovědnost za škodu

- 5.1 Provozovatel odpovídá Uživateli za škodu způsobenou Provozovatelem Uživateli porušením povinnosti Provozovatele uvedené ve Smlouvě nebo PPP.
- 5.2 Provozovatel nicméně neodpovídá za škodu (například v podobě fyzické újmy) způsobenou Uživateli, nebo osobě s jeho souhlasem hrající hru, pokud při hraní hry nepostupuje s náležitou opatrností; v tomto ohledu Provozovatel zejména doporučuje, aby Uživatel, nebo osoba s jeho souhlasem hrající hru, hru nehrál v pohybu.
- 5.3 Za vyšší moc se pro účely těchto PPP považují okolnosti, které vznikly po uzavření Smlouvy v důsledku stranami nepředvídatelných a neodvratitelných událostí mimořádné povahy, jež mají bezprostřední vliv na její plnění. Za vyšší moc se považují zejména válka,

nepřátelské vojenské akce, teroristické útoky, povstání, občanské nepokoje a přírodní katastrofy, období, po které je vyhlášen nouzový stav, karanténní omezení, případně období, po které platí mimořádná opatření vyhlášená v souvislosti s výskytem pandemie či epidemie, a dále objektivní překážky bránící bezproblémovému chodu Portálu. V případě, že nastane vyšší moc, negarantuje Provozovatel nepřetržitý chod Portálu, nad rámec lhůty uvedené v čl. 3 odst. 3.4 těchto PPP.

6 Změna PPP

- 6.1 Uživatel bere na vědomí, že Provozovatel uzavírá Smlouvu v běžném obchodním styku s větším počtem osob a Smlouvy jsou podle svého charakteru zavazující dlouhodobě k opětovným plněním stejného druhu s odkazem na tyto PPP. Smluvní strany činí nesporným, že z povahy závazků Provozovatele podle těchto PPP vyplývá a již před uzavřením Smlouvy vyplývala rozumná potřeba pozdější změny těchto PPP.
- 6.2 Smluvní strany tímto ujednávají, že Provozovatel může tyto PPP v přiměřeném rozsahu změnit, a zároveň ujednávají, že změna PPP bude Uživateli, jako druhé straně, oznámena prostřednictvím emailové zprávy odeslané na emailovou adresu zadanou Uživatelem do Portálu nebo notifikací přímo v Portálu. Uživatel má v takovém případě právo změny PPP odmítnout a předmětný závazek mezi ním a Provozovatelem z tohoto důvodu vypovědět ve výpovědní době 14 dnů, která začne běžet den následující po odeslání oznámení, o které Smluvní strany tímto shodně prohlašují, že je dostatečná k obstarání obdobných plnění od jiného subjektu.
- 6.3 V případě, že dojde k uzavření nové Smlouvy, k již existujícímu Uživatelskému účtu (tj. k obnovení nebo prodloužení Uživatelského účtu), řídí se taková Smlouva PPP ve znění ke dni uzavření takové Smlouvy.

7 Ochrana osobních údajů

- 7.1 Provozovatel je ze zákona povinen chránit a zabezpečit poskytnuté osobní údaje. Provozovatel proto využívá různých efektivních zabezpečovacích technologií k tomu, aby byly osobní údaje ochráněny před neoprávněným zpřístupněním nebo užitím.

7.2 Podrobnější informace o ochraně osobních údajů naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů zde: <https://www.fluxorm.com/GDPR.pdf>

8 Povinné informace pro spotřebitele

8.1 Tento článek PPP je účinný pouze vůči Uživateli, který je spotřebitelem. Ustanovení uvedená v tomto článku PPP se nevztahují zejména na podnikatele – živnostníky nebo obchodní společnosti.

8.2 Provozovatel tímto informuje Uživatele, že:

8.2.1 adresa pro doručování písemností Provozovateli je shodná s výše uvedenou adresou sídla Provozovatele;

8.2.2 telefonický kontakt Provozovatele je +420 607 042 060;

8.2.3 adresa Provozovatele pro doručování elektronické pošty je info@fluxorm.com;

8.2.4 odměna Provozovatele za Licenci je stanovena včetně všech daní a poplatků;

8.2.5 Uživateli nevznikají náklady na dodání;

8.2.6 k užívání Portálu je třeba přístup k síti Internet a jakýkoliv internetový prohlížeč;

8.2.7 Uživatel nemá právo od Smlouvy odstoupit, jelikož dle ustanovení § 1837 písm. l) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění, plnění dle smlouvy má povahu dodání digitálního obsahu, který nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy (Provozovatel toto Uživateli sdělil při koupi Aktivačního kódu – viz příslušná ustanovení všeobecných obchodních podmínek dostupných na internetové adrese https://www.pojdmedozoo.cz/obchodni_podminky.pdf

8.2.8 ve vztahu k Provozovateli nevznikají Uživateli žádné náklady za použití komunikačních prostředků na dálku;

8.2.9 údaje o uzavření Smlouvy vč. těchto PPP jsou uloženy v databázi Portálu a Uživatel k nim

má přístup prostřednictvím Uživatelského účtu.

- 8.2.10 Uživatel má možnost zjistit chyby kontrolou v Uživatelském účtu;
- 8.2.11 opravování chyb vzniklých při zadávání dat lze provádět rovněž prostřednictvím Portálu a tam, kde to Portál neumožňuje, prostřednictvím technické podpory, jejíž kontakt je uveden v Portálu;
- 8.2.12 Provozovatel dodržuje všechny platné právní předpisy;
- 8.2.13 Provozovatel využívá možnosti mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů. V případě stížnosti se mohou Spotřebitelé bezplatně obrátit na příslušného pracovníka Provozovatele prostřednictvím emailové adresy info@fluxorm.com. Lze se taktéž obrátit se stížností na Českou obchodní inspekci (<https://www.coi.cz>), která vyřizuje mimosoudní stížnosti spotřebitelů způsobem a za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy;
- 8.2.14 předmětem Smlouvy není dodání zboží, na Portál se tak nevztahují ustanovení zákona o reklamaci;
- 8.2.15 Uživatel je povinen dodržovat tyto PPP, které jsou též součástí Smlouvy, a platné a účinné právní předpisy;

9 Rozhodné právo

- 9.1 Tyto PPP, jakož i Smlouva, se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění.
- 9.2 Jakékoliv spory vzniklé na základě Smlouvy a/nebo těchto PPP budou rozhodovat věcně a místně příslušné soudy České republiky dle místa sídla Provozovatele.

10 Účinnost

- 10.1 Tyto PPP nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 3. 2022